

إدارة الجودة الشاملة

اسم البرنامج

☆☆☆☆☆ Total Quality Management

أهداف البرنامج :

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة وإدارة الجودة الشاملة
- إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر (كايزن) ومنهجيات وفلسفات الجودة المختلفة
- شرح مبادئ الجودة الشاملة والتعريف بجوائز الجودة العالمية والوطنية
- تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات الضرورية لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة

محاور البرنامج :

- | | |
|---|--|
| <p>منهجية العمليات</p> <ul style="list-style-type: none"> • دائرة التحسين المستمر PDCA • منهج العملية SIPOC • التفكير المبني على المخاطر Risk-Base Thinking <p>شرح مبادئ الجودة السبعة</p> <ul style="list-style-type: none"> • التركيز على العميل • القيادة • مشاركة العاملين • منهج العملية • التحسين • اتخاذ القرار بناء على الأدلة والبراهين • إدارة العلاقات <p>أشهر أدوات الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> • أداة العصف الذهني Brainstorming • أداة عظم السمكة Fish-bone Diagram • مبدأ باريتو 20/80 | <p>مفهوم وتعريف وأهداف الجودة</p> <p>نشأة وتطور الجودة</p> <p>أنواع تكاليف الجودة</p> <p>الفرق بين الإجراءات الوقائية والإجراءات التصحيحية</p> <p>أشهر رواد الجودة</p> <p>منهجيات وفلسفات الجودة المختلفة</p> <ul style="list-style-type: none"> • منهجية 6 سيجما Six Sigma • مواصفات الأيزو ISO • بطاقة الأداء المتوازن BSC • التحسين مستمر Kaizen <p>جوائز الجودة</p> <ul style="list-style-type: none"> • الجوائز الوطنية والعالمية • شهادات منظمة التقييس العالمية ISO <p>أشهر مواصفات الأيزو</p> <ul style="list-style-type: none"> • أيزو جودة الإدارة 9001 |
|---|--|

الفئة المستهدفة :

- مديري الجودة
- مديري التخطيط الاستراتيجي والتطوير الإداري
- مديري تطوير الجودة والتميز المؤسسي
- المديرين في المستويات العليا والوسطى للمنتج والعمليات والانتاج والإدارة العامة
- العاملين في إدارات الجودة والتميز المؤسسي

أسلوب تنفيذ البرنامج :

- تطبيقات عملية -دراسة حالات عملية -عرض بعض الرسوم والمخططات والفيديوهات
- البرنامج متوفر باللغة العربية / اللغة الإنجليزية
- البرنامج متوفر حضوري / أونلاين

الإستمرار في التدريب ... إستمرار التطوير ✓



920001825



info@fin.com.sa



www.fin.com.sa



/ 01MFTC