

الإفصاح التدريبي 2025



الإستمرار في التدريب ... الإستمرار في التطوير

كلمة الرئيس التنفيذي

نسعى للإرتقاء بالتدريب والتأهيل والتنمية المستدامة للمساهمة بفاعلية في تقدم وطننا الحبيب وذلك من خلال تطبيق أحدث الطرق والأساليب العالمية والالتزام بالجودة والتميز والمصداقية تحقيق منظومة متكاملة ترتقي بالممارسات والمنظمات التجارية لأعلى المستويات العالمية وشراكات فاعلة وبّناءه تسهم في الإزدهار الاقتصادي للمملكة العربية السعودية

حنان علي العطاس
الرئيس التنفيذي

24	• العائد على الاستثمار	4	• مقدمة حول المركز
25	• أدوات التدريب	6	• الرؤية والرسالة والقيم
28	• أرقام حول MFTC	7	• الإعتمادات والتحالفات الدولية
29	• لماذا تختار MFTC	9	• خدمات المركز
30	• أهم الإنجازات	10	• مجالات التدريب
34	• شهادات الشكر	11	• الإفصاح التدريبي
38	• الأخبار الصحفية	15	• الكوادر التدريبية
39	• بعض صور الدورات	17	• تحديد الإحتياجات التدريبية
42	• ماذا قالوا عنا	18	• تحليل الإحتياجات التدريبية
43	• شركاء النجاح	19	• منهجية تصميم التدريب
		21	• استراتيجيات التدريب
		23	• منهجية التقييم

تأسس المركز الإداري والمالي للتدريب في عام ٢٠٠٤، وهو مركز تدريبي رائد في تقديم حلول التدريب والتأهيل والاستشارات بأعلى معايير الجودة والحوكمة والاستدامة وهو مركز معتمد من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ومن المركز الوطني للتعليم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.

يقدم المركز الإداري والمالي للتدريب خدمات التدريب والاستشارات للأفراد والشركات والمؤسسات والهيئات الحكومية في عدة مجالات منها المحاسبة، المالية، التدقيق، المخاطر، الإدارة، الاستثمار، المصرفية الإسلامية، البرامج المهنية تقنية المعلومات والعديد من المجالات الأخرى لدى المركز الإداري والمالي للتدريب فريق عمل من الاستشاريين والمهنيين ذوي الكفاءات والمتخصصين في مجالاتهم ولديهم خبرات عملية كبيرة في الشركات والمؤسسات مما يساعد في تحليل الاحتياجات التدريبية وبناء الكفاءات وتطوير وبناء محتوى مميز للبرامج التدريبية وتقديمها بطريقة ممتعة وتفاعلية بالإضافة الى توفير الحلول التدريبية المناسبة وفق أحدث المعايير والأساليب العالمية

معتمد من

المركز الوطني
للتعليم الإلكتروني
National eLearning Center



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation





يقوم المركز بدور كبير في تنفيذ برامج التأهيل للحصول على الشهادات المهنية الاحترافية المحلية والدولية وذلك لمساعدة المشاركين في اجتياز الاختبارات ولا تقتصر هذه الدورات على التأهيل للامتحانات فحسب بل تركز أيضًا على توفير المهارات والتقنيات العملية التي يمكن تطبيقها مباشرة في مواقع العمل بالإضافة إلى ذلك يتم التحول من أساليب التعليم التقليدية إلى أساليب التعليم الواقعية الحديثة وذلك نتيجة للتطورات الهائلة والسريعة التي يشهدها المجتمع

يسعى المركز الإداري والمالي للتدريب الى توفير أفضل بيئة تعليمية مناسبة تتضمن أحدث أساليب التدريب والتعلم والمحاكاة وفق المعايير والممارسات العالمية لضمان جودة مخرجات التعليم والتأكد من مدى ملائمة المحتوى المقدم وتحقيق أفضل نتائج للاستثمار كما استطاع المركز الإداري والمالي للتدريب الحصول على شبكة كبيرة من الشراكات والتحالفات الدولية مما يعزز من جودة عمليات التدريب وفق المناهج والأساليب العالمية ومواكبة التطورات في المجالات المختلفة

رؤيتنا

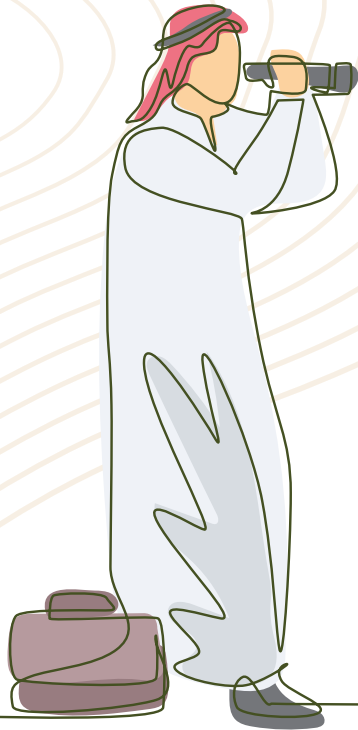
يسعى المركز الإداري والمالي للتدريب إلى الريادة في تقديم أحدث البرامج التدريبية وفق أحدث معايير التدريب العالمية.

رسالتنا

يسعى المركز الإداري والمالي للتدريب إلى تحقيق رؤيته في تطوير الموارد البشرية من خلال تقديم البرامج التدريبية والتطويرية وكذلك الإعداد للاختبارات المهنية المتقدمة و الزمالات وتقديم خدمات الاستشارات في القطاعات المختلفة

قيمنا

- التحسين المستمر و النمو والابتكار.
- المسؤولية المجتمعية والتربوية.
- أخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية.
- الحماس والشفف والسلوكيات الإيجابية.
- تخصيص برامج التدريب لتتجاوز حدود التوقعات.
- تعزيز ثقافة الابتكار في الهيئات والمؤسسات.



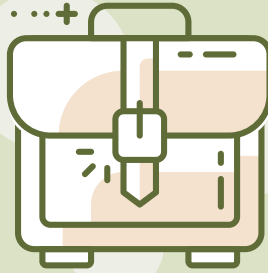
تمكن المركز الإداري والمالي للتدريب من إبرام العديد من الشراكات والتحالفات المحلية والدولية منذ عام ٢٠٠٤ وحتى الآن وتلك الشراكات تعزز بشكل فعال جودة العملية التدريبية وتعمل على تحقيق نتائج متميزة بفضل هذه الشراكات، يعكس هذا التعاون الدولي التزامنا بتقديم تدريب عالي الجودة ومواكبة التطورات العالمية في مجال التدريب والتطوير



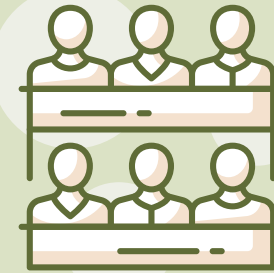
خدماتنا



التدريب الشخصي
Coaching Training



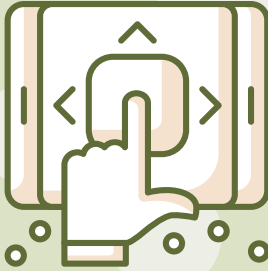
التدريب التعاقدي
In-house Training



التدريب للأفراد
Public Training



التدريب الإلكتروني
E-Learning



الإفصاح التدريبي
Training Disclosure



التدريب الخارجي
External Training

مجالات التدريب

يقدم المركز الإداري والمالي للتدريب دورات تدريبية وتأهيلية في عدة مجالات ولمختلف القطاعات وتهدف هذه الدورات إلى تلبية احتياجات التدريب والتطوير للشركات والمؤسسات والمنظمات في مجالات متنوعة بما في ذلك الإدارة والقيادة والموارد البشرية والتسويق والمبيعات والمالية والمحاسبة والتكنولوجيا والمعلوماتية والقطاع الصحي ويتم تخصيص البرامج والمناهج التدريبية وفقاً لاحتياجات العميل والقطاع الذي يعمل فيه

- الإدارة والقيادة
- المحاسبة والمالية
- التدقيق والمخاطر والحوكمة
- الموارد البشرية
- المصرفية والاستثمار
- إدارة المشاريع
- الجودة والإنتاجية
- المخازن والمشتريات وسلاسل الإمداد
- العلاقات العامة وخدمة العملاء
- المهارات الشخصية والتنمية الذاتية
- الحاسب الآلي وتقنية المعلومات
- المالية والمصرفية الإسلامية
- التحول الرقمي
- التسويق والمبيعات
- السكرتارية وإدارة المكاتب
- القانون
- التأمين
- البيئة والتنمية المستدامة
- الهندسة والصيانة
- الذكاء الاصطناعي
- الأمن والسلامة
- اللغة الإنجليزية

Training

الإفصاح التدريبي

مفهوم قرار الإفصاح التدريبي

هو عملية نشر وتفصيل المعلومات المتعلقة بأنشطة التدريب السنوية في منشآت القطاع الخاص، حيث أصدرت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية قرارًا وازاريًا يلزم المنشآت التي تضم 50 عاملاً أو أكثر بالإفصاح عن بيانات التدريب الخاصة بها سنوياً عبر منصة «قوى» بحلول نهاية كل عام ميلادي

أهمية الإفصاح التدريبي للشركات

- تعزيز جودة وكفاءة برامج التدريب في المنشآت.
- تطوير مهارات العاملين وزيادة قدرتهم على الأداء بكفاءة.
- رفع مستوى التنافسية والإبداع في القطاع الخاص.
- تحقيق الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تحقيق الشفافية وتعزيز جودة البيانات في سوق العمل.
- قياس العائد على الاستثمار في التدريب ROI



خدمات الإفصاح التدريبي

تحديد وتخطيط الاحتياجات التدريبية

تحليل الوضع الراهن

إدارة البيانات والتقارير

تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية

تحليل العائد على الاستثمار (ROI)

الإفصاح عبر منصة قوى

الامتثال وتجنب الغرامات

التكاليف والموازنات التدريبية

أنواع التدريب المعتمد للإفصاح

نوع التدريب	المدة المطلوبة لإكمال وحدة تدريبية واحدة
دورات تدريبية	ساعتين
ورش عمل تدريبية	ساعتين
محاضرات وندوات	ساعتين
التدريب الإلكتروني	٤ ساعات
العمال السعوديون الذين يكملون دراساتهم إذا كان صاحب العمل يتحمل تكاليف الدراسة	نصف ساعة دراسية (الساعة الدراسية = وحدتين تدريبيتين)
برامج الإرشاد المهني	ساعتين
تدريب على رأس العمل**	يومين عمل ونصف (٥ أيام عمل = وحدتين تدريبيتين)
الدوران/ التدوير الوظيفي	يومين عمل ونصف (٥ أيام عمل = وحدتين تدريبيتين)

يعتبر المدرب هو أحد الأضلاع الرئيسية في التدريب بل هو الركيزة الأهم لنجاح العملية التدريبية لذلك يسعى المركز الإداري والمالي للتدريب إلى استقطاب كوادر تدريبية وطنية وأجنبية متميزة ذوي تأهيل أكاديمي وخبرات مهنية وعملية والجمع بينهما لتقديم مزيج تدريبي فعال بما يعزز من مهارات المشاركين وقدراتهم وفق أحدث المعايير العالمية

1- المؤهلات الأكاديمية والمهنية



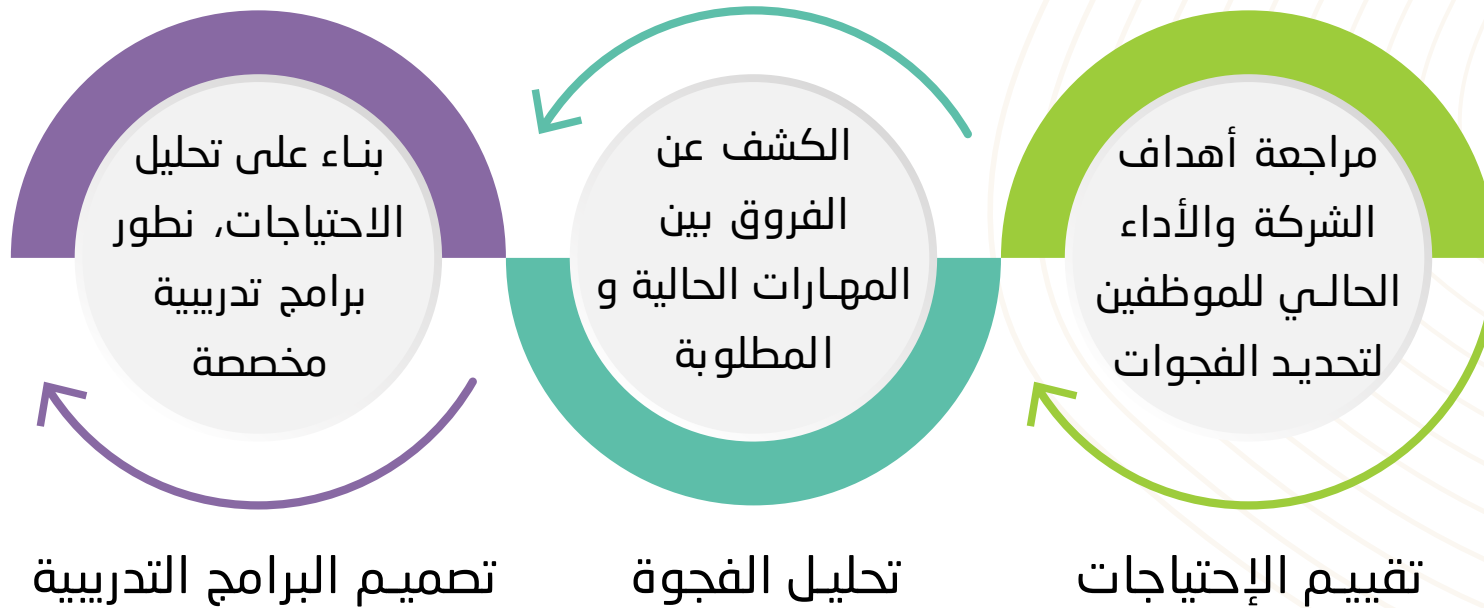
2- المؤهلات التدريبية والمهارات والسلوك



نحرص على ضمان أن جميع مدربيننا يتم انتقاؤهم وفقاً لمعايير اختيار دقيقة وصارمة ويتضمن ذلك إجراء مقابلات شخصية متخصصة واختبارات تقييمية لضمان أن المدربين المنتخبين يتمتعون بالكفاءات والمهارات والخبرة المناسبة ويجب على المدربين اجتياز هذه المقابلات والاختبارات بنجاح قبل أن يتم اختيارهم لتنفيذ الدورات التدريبية حيث أننا نؤمن بأن هذا النهج يساهم في ضمان تقديم تجربة تدريبية ممتازة ومحترفة لجميع المشاركين في الدورات بما يحقق أهداف العملية التدريبية

تحديد الإحتياجات التدريبية

تحديد الإحتياجات التدريبية هي الخطوة الأولى نحو تطوير القوى العاملة وتحسين الأداء داخل المؤسسة. فهي تعتمد على فهم الفجوة بين المهارات والمعرفة الحالية للموظفين والمهارات والمعرفة المطلوبة لتحقيق أهداف العمل في المنشآت. انها عملية استراتيجية تساعد المنظمات على تحقيق التميز والابتكار من خلال توفير التدريب المناسب والمستهدف. يتطلب ذلك تحليلًا دقيقًا للوظائف والمسؤوليات وتقييم أداء الموظفين وتوقعات النمو في المستقبل



تحليل الإحتياجات التدريبية

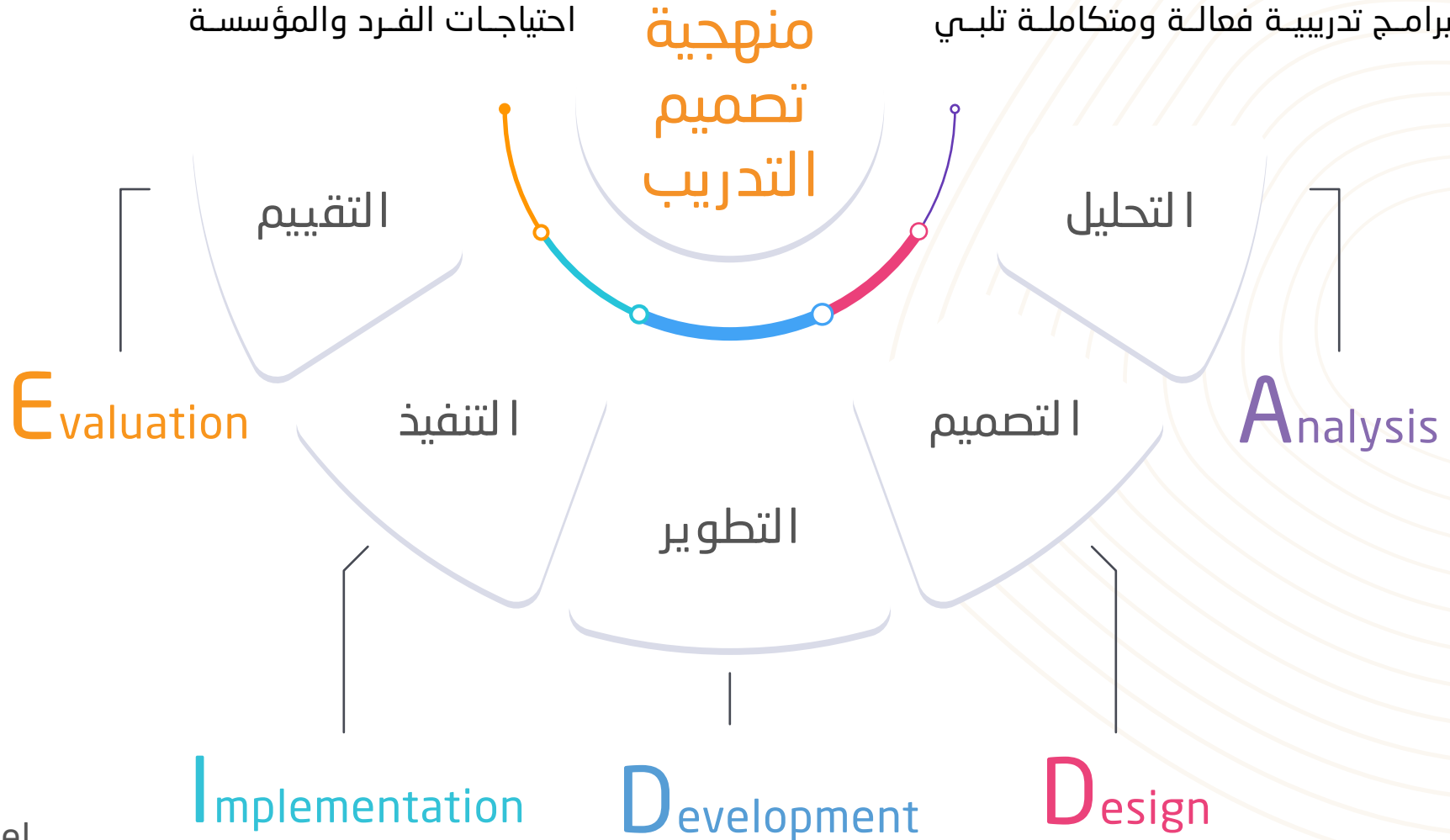
تحليل الإحتياجات التدريبية يتضمن عملية جمع وتقييم المعلومات حول المهارات والمعرفة الحالية للموظفين وتحديد الفجوة بينها وبين المهارات والمعرفة المطلوبة ويتم ذلك من خلال استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب والأدوات



يستخدم المركز الإداري والمالي للتدريب أدوات متقدمة ومنهجيات عالمية لضمان التدريب الفعّال ومواكبة التطورات التكنولوجية والمهنية وضمان التطوير المستمر لتحقيق أفضل النتائج

منهجية تصميم التدريب

يستخدم المركز الإداري والمالي للتدريب نموذج ADDIE في عملية تصميم التدريب وهي منهجية مرنة يمكن تطبيقها في مختلف أنواع التدريب
برامج تدريبية فعالة ومتكاملة تلبي
والمحتوى التعليمي حيث تسهم في ضمان تصميم
احتياجات الفرد والمؤسسة



ADDIE Model

منهجية تصميم التدريب

1 التحليل تتضمن هذه المرحلة جمع المعلومات وتحليلها لفهم الاحتياجات التدريبية والأهداف المتوقعة وجمهور المتعلمين والمحتوى المطلوب ويتم تحديد الفجوات في المعرفة والمهارات وتحليل العوامل المؤثرة في تحقيق الأهداف المرجوة

2 التصميم تركز هذه المرحلة على تصميم خطة التدريب بناءً على النتائج المتوقعة للتحليل ويتم تحديد أهداف التعلم وتحديد المحتوى وتصميم طرق تدريس فعالة واختيار وسائل التقييم المناسبة

3 التطوير تتمثل هذه المرحلة في إنشاء المواد التدريبية الفعلية وتطوير المحتوى التعليمي والنشاطات والوسائل التعليمية ويتم اختبار وتقييم المواد للتأكد من جودتها وفعاليتها قبل التنفيذ

4 التنفيذ في هذه المرحلة، يتم تنفيذ البرنامج التدريبي وتسليم المحتوى للمتعلمين وفقاً للخطة المصممة و يتم تنظيم وإدارة الجلسات التدريبية وتقديم المواد ودعم المشاركين خلال هذه العملية

5 التقييم تعتبر هذه المرحلة حاسمة لقياس فعالية التدريب وتقييم النتائج، يتم جمع المعلومات حول تحقيق الأهداف وتقييم تأثير التدريب على المشاركين وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى تعديلات أو تحسينات ويستخدم المركز الإداري والمالي للتدريب مستويات كيرك باتريك الأربع kerk patrick لتقييم التدريب

نحن في **المركز الإداري والمالي للتدريب** نتميز بتقديم تجربة تدريبية متميزة وذات جودة عالية ونعتبر أنفسنا واحداً من المراكز التدريبية المرموقة في المملكة وذلك بفضل تبنينا أفضل الاستراتيجيات والممارسات في عملية التدريب ونسعى لتعزيز عملية التعلم وتطوير المهارات والقدرات لدى المشاركين ونحن فخورون بالسمعة المرموقة التي حققناها في مجال التدريب والتي تعززها نتائج ملموسة يحققها المشاركون في بيئتهم العملية بعد اكتسابهم المعرفة والمهارات من خلال برامجنا التدريبية

بعد التدريب

- الإطلاع على نتائج التقييم النهائي للبرنامج التدريبي ومراجعة التقييم
- التأكد من تحقيق نتائج البرنامج التدريبي وفق المتوقع وتحديد أثر التدريب على المشاركين
- تواصل المدرب مع المشاركين من خلال مجموعات خاصة لمتابعة مدى تطبيق ما تم تعلمه
- عمل تقارير ختامية عن البرنامج التدريبي متضمناً جميع مجريات البرنامج باستخدام الأدوات و الرسومات البيانية
- إرسال جميع الشهادات للمشاركين وفق سياسة الحضور
- التواصل والمتابعة المستمرة بعد التدريب مع المؤسسات من خلال وسائل التواصل المختلفة

أثناء التدريب

- متابعة سير العملية التدريبية بشكل مستمر خلال أيام التدريب
- التقييم المستمر للمدرب والمشاركين بشكل دائم خلال أيام التدريب
- التأكد من استخدام الأنشطة العملية والتدريبات والأدوات وورش العمل
- قياس مدى التقدم الذي احرزه المتدربين من خلال إعادة إجراء الاختبارات والاستبيانات
- رصد الحضور والانصراف خلال أيام التدريب
- متابعة مشاركة وتفاعل المتدربين خلال عملية التدريب
- متابعة مستوى رضا المتدربين.
- تقييم المدرب للمشاركين خلال عملية التدريب
- إجراء الاختبار البعدي بعد الانتهاء من التدريب
- إجراء التقييم النهائي بعد ختام عملية التدريب

قبل التدريب

- تحليل و تحديد الإحتياجات التدريبية للمشاركين
- التعرف على أهداف البرنامج التدريبي وتوقعات المشاركين
- قياس مستوى المتدربين لتحقيق أفضل النتائج
- تحديد الجدول الزمني للبرنامج التدريبي
- تجهيز وإعداد المواد العلمية والأنشطة اللازمة
- مراجعة محتوى المواد العلمية والتدريبات العملية
- تجهيز المدرب المتخصص يلبي احتياجات المشاركين
- عقد اختبارات واستبيانات قبل البدء في عملية التدريب
- تجهيز بيئة التدريب من قاعات تدريبية وتوفير الأدوات اللازمة
- تعيين مشرف للبرنامج التدريبي لتقديم الدعم الكامل

منهجية التقييم

يستخدم نموذج كيرك باتريك لتقييم التعلم منذ أكثر من 0٠ عامًا ويعد واحد من أفضل طرق تقييم الدورات التدريبية عالميا ويستخدم المركز الإداري والمالي للتدريب نموذج كيرك باتريك وذلك كأحد أدوات تقييم أثر التدريب باستخدام أربع مستويات تقييمية مهمة

التفاعل : هل استمتع المشاركون بالتدريب؟

لقياس رضا المتدرب عن الدورة من خلال ملاحظة مشاركتهم وتفاعلهم ومساهماتهم أثناء التدريب

التعلم: هل كانت عملية التعلم فعالة؟

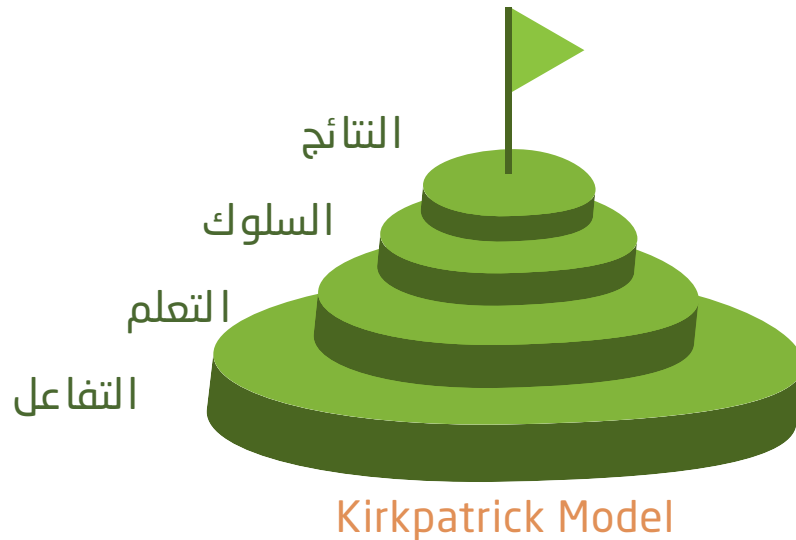
لقياس وصول المعلومات نستخدم طرق قياس متعددة من بينها اختبار المتدربين قبل وبعد التدريب ومقارنة النتائج

السلوك: هل أصبح المتدربين يعملون بشكل أفضل؟

لقياس التحسن في أداء المتدربين في أماكن عملهم بعد التدريب

النتائج: هل تحسنت نتائج الشركات بعد التدريب؟

لقياس مدى تحسن أداء المؤسسات وعائدها المادي



قياس العائد على الاستثمار

يقوم الخبراء والاستشاريين المتخصصين لدى المركز الإداري والمالي للتدريب بعملية قياس عائد الاستثمار في التدريب من خلال استخدام أحدث الأدوات والأساليب المستخدمة عالمياً، حيث تعتبر عملية تحديد القيمة المضافة والنتائج المحققة من البرامج التدريبية بالمقارنة مع التكاليف المستثمرة فيها ويهدف قياس عائد الاستثمار في التدريب إلى توضيح كيف يؤثر التدريب على المؤسسة بشكل مالي ومهني كما نستطيع طرح العديد من التساؤلات حول المنافع المتحققة لاحتساب العائد المتحقق من الاستثمار في التدريب:-

هل تحسنت إدارة الموظفين لتنظيم وقتهم خلال ساعات العمل؟

هل أصبح الكادر الوظيفي مؤهلاً للقيام بالمهام المطلوبة بمستوى متميز؟

هل كان محتوى البرنامج ذا صلة بخبراتهم ومعارفهم ومهامهم؟

هل تحسنت الصورة العامة للمنشأة بعد القيام بعملية التدريب؟

هل أثرت عملية التدريب في زيادة العوائد المالية والأرباح للمنشأة؟

$$\text{معدل العائد على الاستثمار من التدريب} = \frac{\text{فوائد البرنامج} - \text{تكلفة البرنامج}}{\text{تكلفة البرنامج}} \times 100\%$$



يقوم المركز الإداري والمالي للتدريب باستخدام مجموعة من الأدوات والتقنيات التي يستخدمها المدربون في تنفيذ عملية التدريب لتحقيق الأهداف التعليمية المستهدفة. تهدف أساليب التدريب التي يتبناها المركز إلى تعزيز وتسهيل عملية التعلم وتطوير المهارات والمعرفة لدى المشاركين ويتم اختيار أسلوب التدريب بناءً على طبيعة الموضوع والمتدربين والأهداف المحددة للتدريب

أدوات وأساليب التدريب



أدوات وأساليب التدريب



أرقام حول المركز



الشركات المستفيدة

+750



عدد المتدربين المستفيدين

+43000



عدد سنوات الخبرة

21



عدد المدربين

+460



عدد الدورات المنفذة

+3200

لماذا تختار MFTC ؟!



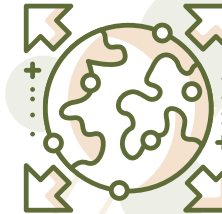
التقييم المستمر
قبل وبعد التدريب



ضمان جودة
مخرجات التدريب



أسعار تدريبية
منافسة



معتمدون محلياً
ودولياً



خبرة
21 عاماً



خدمة عملاء
متميزة



مجالات تدريبية
متنوعة



التطوير والتحديث
المستمر

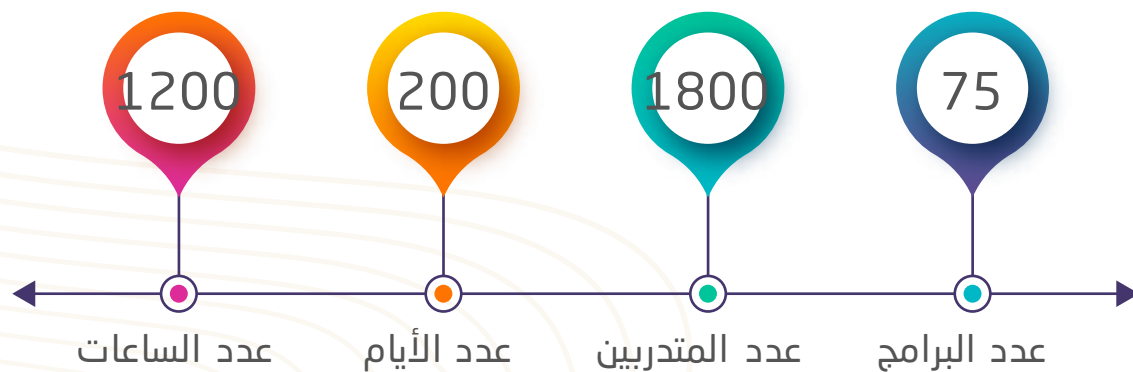


الشفافية والوضوح
والنزاهة

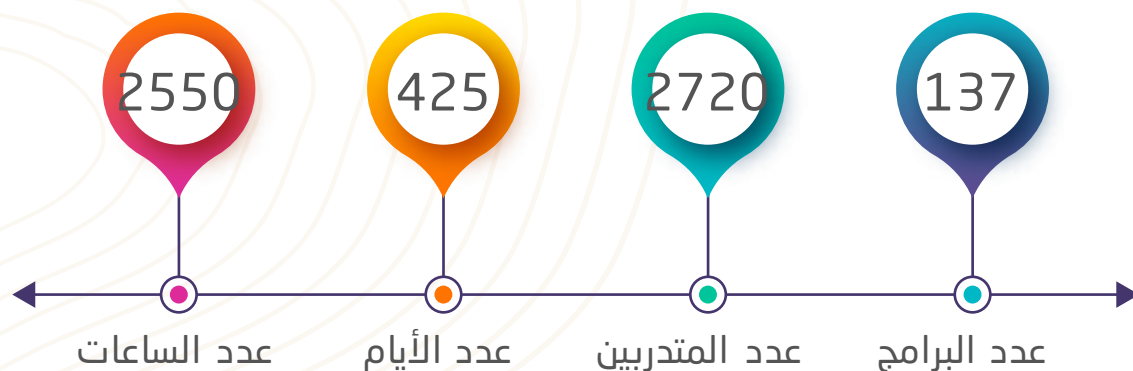


كوادر تدريبية
متميزة

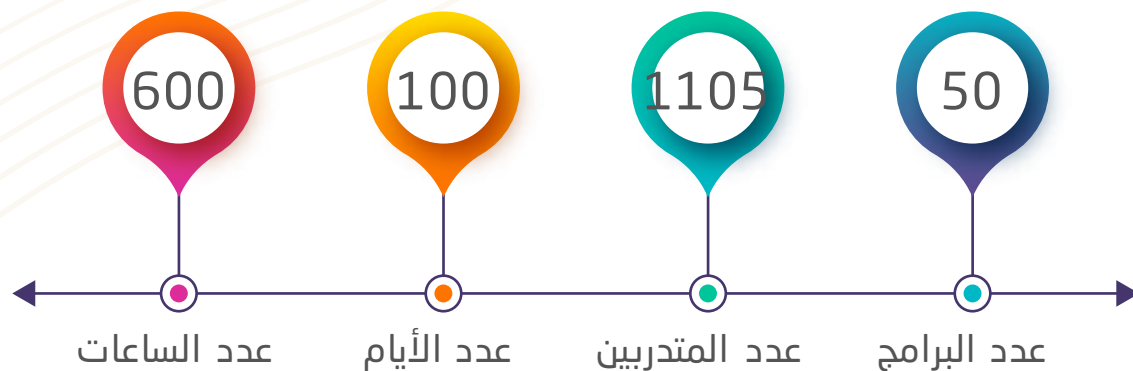
أهم إنجازات المركز



وزارة الموارد
البشرية
والتنمية البشرية

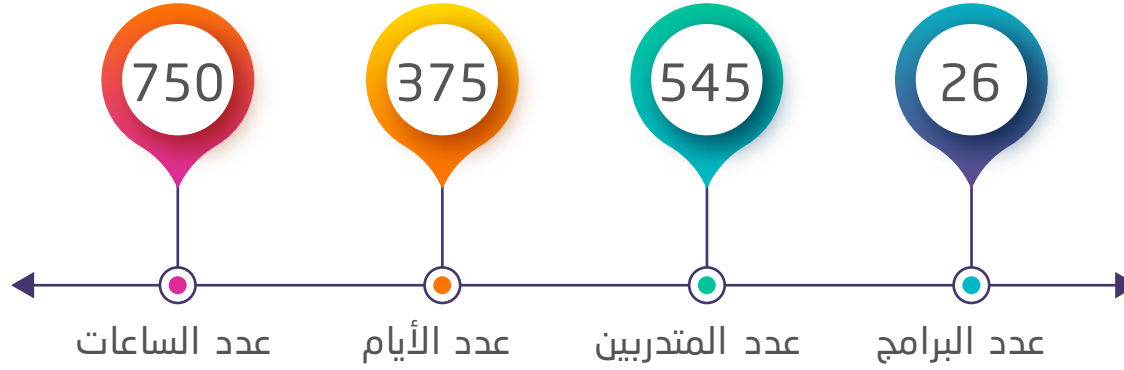


بنك الرياض

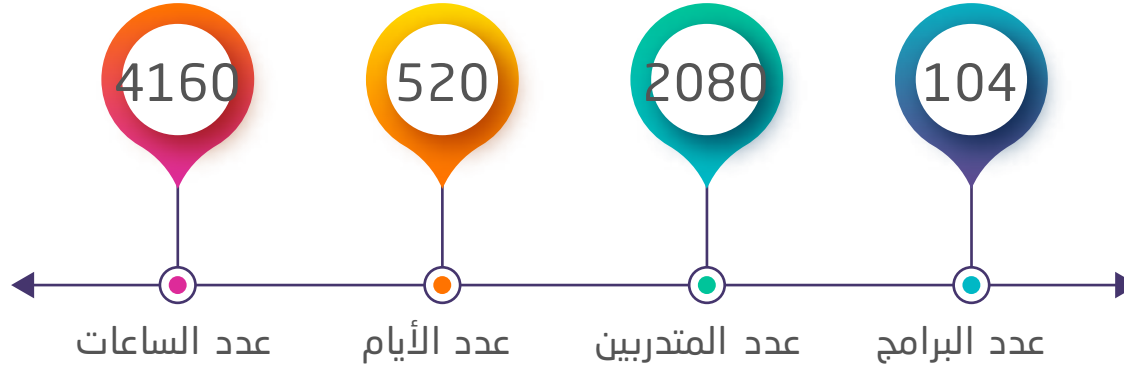


البنك العربي
الوطني

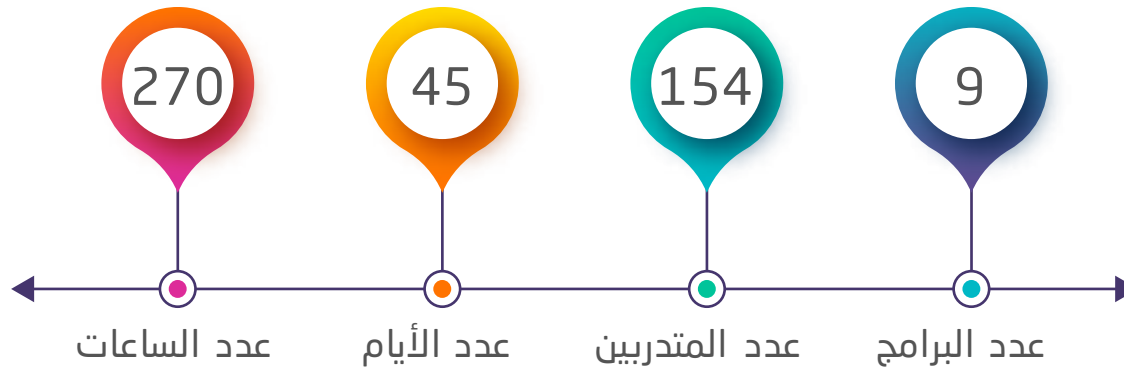
أهم إنجازات المركز



جامعة جدة

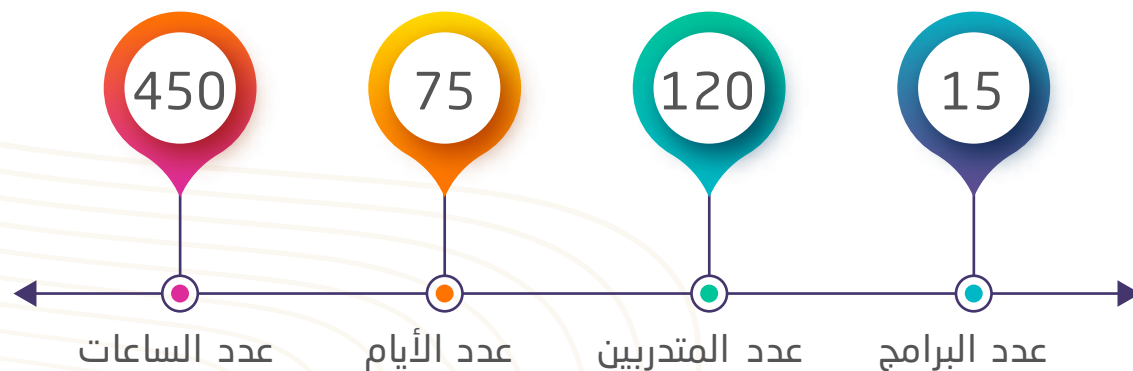


البنك الأهلي
السعودي

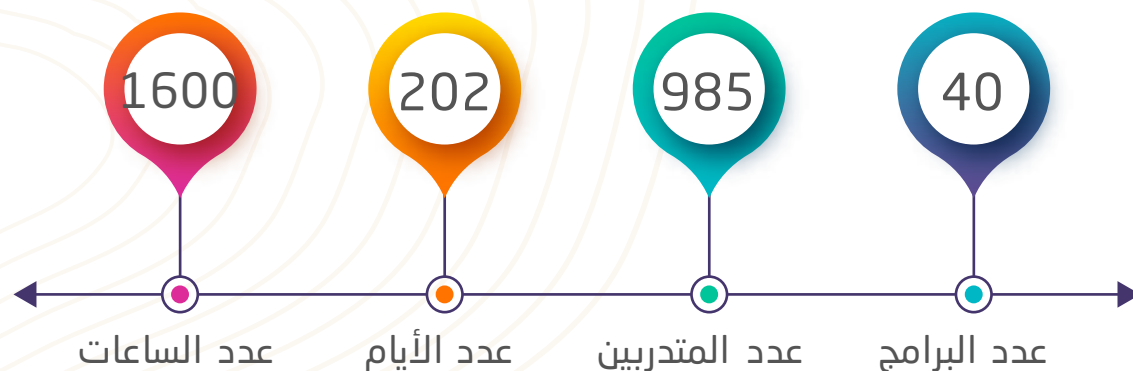


المؤسسة العامة
للتقاعد

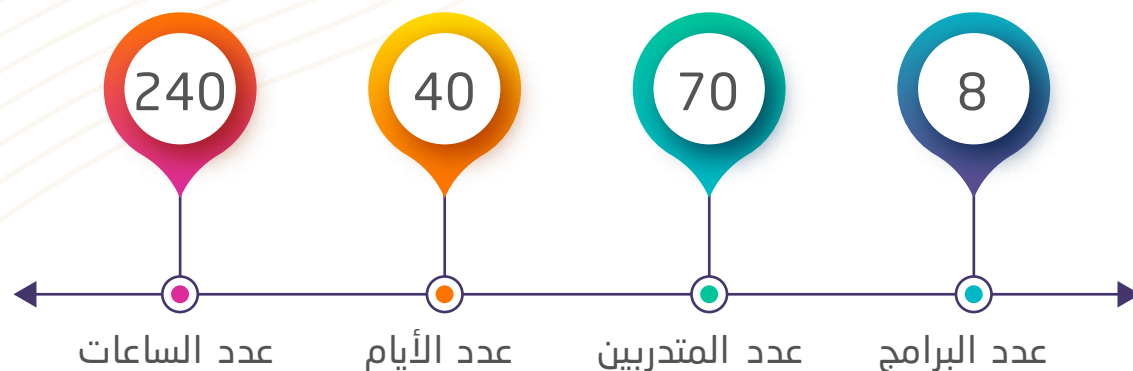
أهم إنجازات المركز



بنك الجزيرة

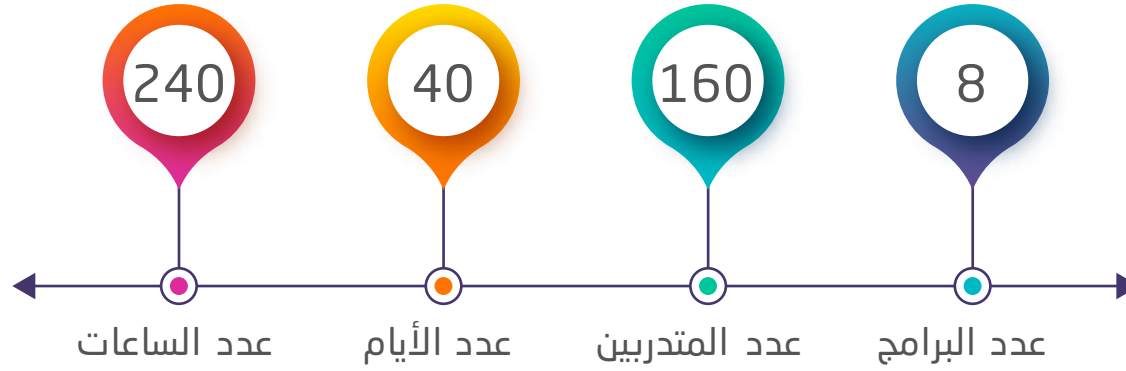


جامعة أم القرى

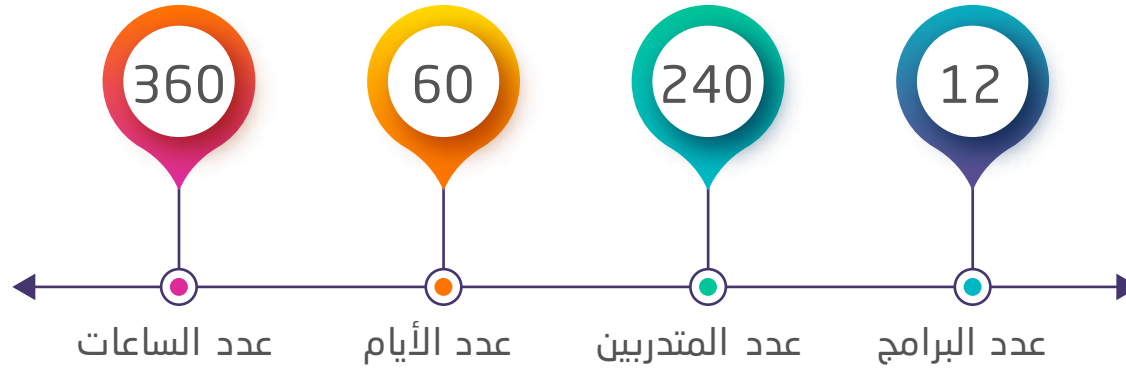


مركز الإقامة
المميزة

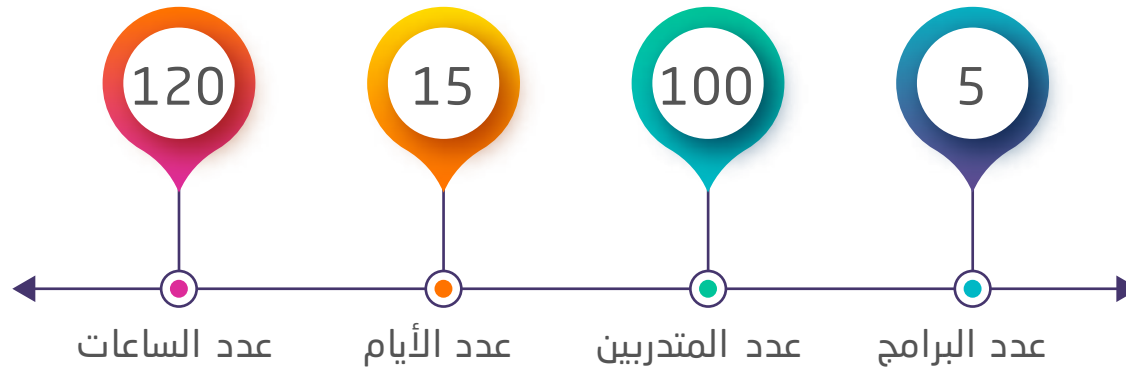
أهم إنجازات المركز



شركة سالك



الخطوط السعودية
للشحن



بنك ساب

شهادات الشكر





شهادات الشكر



شهادات الشكر



المركز المالي
للتدريب في جده
يبرم اتفاقية
شراكة مع
أكاديمية امريكية



اتفاقية تعاون
بين المركز الإداري
والمالي للتدريب
والمعهد الإسلامي
للبحوث والتدريب



اتفاقية اعتماد بين
المجلس العام
للمؤسسات المالية
الإسلامية
والمركز الإداري
والمالي للتدريب



جدة
لقاء تدريبي
للمطابقة والالتزام
في المصرفية
الاستثمارية



60 خبيراً سعودياً
يواجهون قضايا
غسيل الأموال



بعض صور الدورات



مشروع تدريب وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (تبوك - الباحة - حائل - الجوف - جازن)

بعض صور الدورات



مشروع تدريب موظفي بنك الرياض (الرياض - جدة - الخبر)

بعض صور الدورات



صور متنوعة من دورات أخرى

ماذا قالوا عنا

الأستاذ/ محمد تيسير - المدير المالي التنفيذي

«أشكر المركز صراحة الدورة كانت مستهدفة القيادات المالية في التجمع، واختلفت العقلية تماماً قبل وبعد عملية التدريب فيعطيك الف عافية.»

التجمع الصحي بمكة المكرمة

الأستاذ/ عماد الشويري - رئيس إدارة الرقابة والالتزام

«أشكر المركز لتقديم هذه البرامج المهمة في مواضيع إدارة المخاطر وحوكمة الشركات وغسيل الأموال والمطابقة والالتزام...»

الخبر للإستشارات المالية

الأستاذ/ هاني فتحي راغب - رئيس وحدة الخزينة

« دورة مبادئ الأعمال المصرفية المتوافقة مع الشريعة مفيدة جداً حيث احتوت على كل ما نحتاجه في عملنا اليومي ومعلومات أكثر مما لا نعلمها.»

بنك الإمارات (دبي)

الأستاذ/ خالد المالكي - مدير إدارة المواهب

«استطاع المركز الإداري والمالي للتدريب من خلال مدربيه الأكفاء وإدارته المميزة أن يرسوا في برنامج بنك الرياض للفروع والخدمة الذهبية الى بر أكثر مما توقعنا...»

بنك الرياض

الأستاذ/ محمد القاسم - مدير المتابعة المالية والإدارية

« الدورة مفيدة جداً حيث احتوت على كل ما نحتاجه في عملنا اليومي ومعلومات أكثر مما لا نعلمها ”

رابطة العالم الإسلامي

الأستاذ/ مهرونش كولاسوالد - مدير العمليات والتحكم

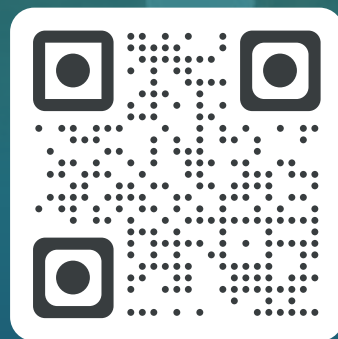
«هناك تواصل إيجابي واضح من المدرب مع المتدربين لم ألمسه في الكثير من الدورات في المراكز الأخرى.. أتمنى لكم المزيد من النجاح...»

مجموعة الوثيقة القابضة (الكويت)

شركاء النجاح



2022



الإستمرار في التدريب ... استمرار في التطوير